

AREA DI ATTIVITA' – ALIMENTI E BEVANDE

TIPOLOGIA DI PROFILO - ADDETTO ALLA PRODUZIONE

QUALIFICHE

	BARRARE LA QUALIFICA DI INTERESSE
Dietologo	
Cuoco	
Chef tecnologo	
Gastronomo	
Commis di cucina	
Addetto di cucina	
Pizzaiolo	
Gelatiere	
Pasticcere	
Sfoglina	
Altre qualifiche afferenti al profilo non espressamente comprese nell'elenco	

COMPETENZE A CARATTERE PROFESSIONALIZZANTE – ELENCO COMPETENZE CHIAVE (*)

COMPETENZE DI SETTORE

- ☐ Conoscere le caratteristiche del settore
- ☐ Conoscere l'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali e il contesto in cui opera
- ☐ Saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità, all'accoglienza ed alla soddisfazione del cliente
- ☐ Conoscere e sapersi adeguare alle innovazioni di prodotto, di processo e di contesto
- ☐ Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi

COMPETENZE DI AREA

- ☐ Conoscere il ruolo della propria area di attività all'interno del processo di produzione e di erogazione del servizio
- ☐ Sapersi rapportare alle altre aree organizzative aziendali
- ☐ Conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell'area di attività
- ☐ Conoscere e saper utilizzare il linguaggio tecnico appropriato
- ☐ Conoscere la merceologia degli alimenti e delle bevande
- ☐ Conoscere i principali piatti e vini locali e nazionali
- ☐ Conoscere e saper applicare le norme, le disposizioni e i criteri di autocontrollo in materia di igiene alimentare
- ☐ Conoscere gli elementi basilari di una lingua straniera in modo da sostenere conversazioni brevi ed elementari
- ☐ Conoscere e saper utilizzare le principali tecniche di comunicazione

COMPETENZE DI PROFILO

- ☐ Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio
- ☐ Saper adottare uno stile comunicativo adeguato al proprio ruolo
- ☐ Saper leggere ed interpretare schemi, progetti e documentazione tecnica
- ☐ Saper utilizzare il personal computer e i principali software applicativi
- ☐ Svolgere le operazioni di preparazione delle materie prime
- ☐ Saper preparare fondi e salse, antipasti, primi piatti, secondi piatti, piatti a base di paste lievitate, dolci e gelati
- ☐ Saper curare la coreografia del piatto
- ☐ Conoscere e saper applicare le tecniche relative al controllo del costo - pasto
- ☐ Conoscere e saper utilizzare le norme sulla etichettatura e marcatura dei prodotti
- ☐ Conoscere e saper applicare le procedure stabilite per l'approvvigionamento, l'uso, la conservazione e la rotazione di strumenti, dotazioni e materiali
- ☐ Saper organizzare gli spazi di lavoro in modo razionale, assicurando lo stato di efficienza e di pulizia di strumenti e dotazioni
- ☐ Saper operare nel rispetto delle disposizioni di tutela igienico sanitaria
- ☐ Conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale

(*) le competenze qui indicate rappresentano, in quanto competenze chiave, un'elencazione delle competenze comuni alle varie figure professionali. La definizione nel dettaglio delle competenze richieste da ciascuna qualifica verrà effettuata al momento della progettazione operativa del piano formativo individuale